

Gedragscode vrijwilligers

De Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland (hierna: Fietsmaatjes) heeft tot doel om het voor ouderen met fysieke beperkingen (hierna: deelnemers) mogelijk te maken om er op uit te gaan met een fiets. Veel ouderen hebben hun leven lang gefietst. Als zij dit niet meer (veilig) kunnen doen, wordt dit ervaren als een groot verlies. Het (weer) mogelijk maken om te fietsen en te genieten van buiten zijn, nieuwe indrukken op te doen, en het hebben van sociaal contact, gecombineerd met een haalbare fysieke inspanning helpt om mensen letterlijk en figuurlijk weer in beweging te krijgen.

Fietsmaatjes probeert dit doel te bereiken door de ouderen te koppelen aan een vrijwilliger met wie zij samen op een duofiets kunnen fietsen. De vrijwilligers worden begeleid op allerlei praktische punten. Hiertoe zijn een vrijwilligerschecklist en een calamiteitenprocedure beschikbaar. Om de tochten voor de deelnemers en de vrijwilligers op een prettige manier te laten verlopen, heeft Fietsmaatjes ook een gedragscode opgesteld. De gedragscode geeft een aantal regels waaraan de vrijwilligers zich moeten houden. Alle vrijwilligers moeten uitdrukkelijk verklaren akkoord te gaan met de gedragscode.

1. De vrijwilliger gedraagt zich fatsoenlijk, zodat de deelnemer zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger houdt persoonlijke informatie die door de deelnemer in vertrouwen wordt gedeeld vertrouwelijk.
3. De vrijwilliger is op de hoogte van de verkeersregels en neemt deze in acht.
4. De vrijwilliger is in staat om complexe verkeerssituaties te overzien.
5. De vrijwilliger zorgt ervoor dat de kleding van de deelnemer passend is bij de weersomstandigheden.
6. De vrijwilliger zorgt ervoor dat hij/zij tijdens het duofietsen niet onder de invloed is van alcohol of andere (genots)middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
7. De vrijwilliger mag geen geld of andere vergoedingen aannemen van de deelnemer anders dan een consumptie onderweg.
8. De vrijwilliger heeft een opgeladen mobiele telefoon met voldoende beltegoed bij zich.
9. Fietsmaatjes is te gast bij de woonzorgcentra met wie zij samenwerkt. De vrijwilliger gedraagt zich hierbij als een prettige gast.
10. Indien de vrijwilliger zich fysiek of mentaal niet meer in staat voelt om de vrijwilligersrol goed in te vullen, dan zal hij/zij dit zo snel mogelijk aan de coördinator doorgeven.
11. Soms zijn er situaties waar de gedragscode niet (direct of indirect) in voorziet. Ook kan er twijfel zijn over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen. Het ligt dan binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.

Mocht de vrijwilliger zich niet aan deze gedragscode houden, dan kan Fietsmaatjes passende maatregelen nemen.