

## Vrijwilligersinstructie

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Maak een afspraak met je fietsmaatje</li> </ul> | <p>Overleg met jouw gast wanneer jullie samen gaan fietsen. Bel de receptie van betreffende locatie en vraag of de dag/tijd waarop jullie willen fietsen vrij is.</p> <p>Receptie <b>de Rijk</b>: 023 5414700 Bloemendaalseweg 134 Bloemendaal<br/>                 Receptie <b>Wildhoef</b>: 023 5100730 Dompvloedslaan 1 Overveen<br/>                 Receptie <b>Overspaarne</b>: 023 5430400 Lansierstraat 25 Haarlem<br/>                 Receptie <b>Schoterhof</b>: 023 5128200 Plesmanplein 10 Haarlem<br/>                 Receptie <b>de Molenburg</b>: 023 5430300 Groningenlaan 12 Haarlem<br/>                 Receptie <b>Spaar en Hout</b>: 023 5315555 Kleine Houtweg 139 Haarlem<br/>                 Receptie <b>Janskliniek</b> 023 8914000 Ridderstraat 32 Haarlem</p> <p>Reserveer de fiets. De receptionist noteert jullie afspraak in de agenda. Indien jullie fietstochtje onverhoopt toch niet doorgaat denk er dan aan dit ook door te geven aan de locatie.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Haal de sleutels op</li> </ul>                  | <p>Is de dag/tijd aangebroken, ga dan naar de locatie en haal de sleutels van de fiets bij de receptie. Toon je vrijwilligerspasje en ontvang de fietssleutels. Bij de Wildhoef en Spaar en Hout ontvang je tevens de accu's, die moet je zelf op de fiets plaatsen.</p> <p>Vraag de jaarkaart van de gast en de fietstas /map met regencap, noodnummers etc.</p> <p>Let op: bij locatie Overspaarne is het hek gesloten in verband met de veiligheid van de bewoners. Je kunt aanbellen bij het hek, aan de zijkant wordt het kleine hek dan elektrisch geopend en kun je het terrein op.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Haal de fiets op</li> </ul>                     | <p>Ga naar de plek waar de fiets is gestald.<br/>                 Haal de fiets van het slot/de sloten.<br/>                 Controleer de fiets:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bijzonderheden bv. niet eerder opgemerkte schade</li> <li>Is / zijn de accu('s) in orde?</li> <li>Zijn de banden op spanning?</li> <li>Check de lading van de accu. (Minimaal 3 lampjes)</li> <li>Leg de fietstas met calamiteitenkaart etc. in het bagagebakje</li> <li>Schrijf je naam, naam van je gast en de datum in het logboek.</li> <li>Schrijf bijzonderheden in het logboek (logboek zit in de fietstas)</li> <li><b>Haal de fiets van de handrem</b>, verlaat de stalling</li> <li>Bij locatie Overspaarne doe je de elektrische roldeur weer omlaag. Om van het terrein af te kunnen moet het grote hek worden geopend door iemand van de receptie, of iemand anders met een sleutel. Bij locatie de Rijk moet de fiets door de schuifdeuren bij de hoofdingang. Let op dat het stoeltje voor de gast in gedraaide positie staat, dan past de fiets er net door!!</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>Ontmoet de gast<br/>Twee opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haal de gast thuis op.</li> <li>• Spreek met de gast af bij de locatie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vang de gast op bij de ingang van de locatie of</li> <li>• haal op het aangegeven adres de gast thuis op</li> <li>• zet in het bijzijn van de gast een paraaf met datum in het juiste vakje op de gastenkaart.</li> </ul> <p>Help de gast op de fiets en zorg er voor dat deze goed zit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fiets op de handrem !!</b></li> <li>• Afstand stoel tot trappers o.k.?</li> <li>• Voeten goed vergrendeld? (geen riempjes bij de fiets van de Jans)</li> <li>• Stoelleuning naar beneden?</li> <li>• Veiligheidsgordel om? (indien aanwezig)</li> </ul> <p>Eigen bijdrage: De gast betaalt €3,- per keer. Het is de bedoeling dat per 5 ritten €15,- wordt overgemaakt op rekening nummer NL29 RABO 0342 2732 48 t.n.v Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland. Bijdragen zijn voor kosten onderhoud fietsen.</p>         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veel fietsplezier</li> </ul>  | <p>Maak er een gezellige en onvergetelijke ochtend of middag van samen. Overleg met de gast waar deze naar toe wil. Als het de gast niet uitmaakt, verzin dan zelf een route. <b>Haal de fiets van de handrem voordat je wegrijdt.</b></p> <p><b>Let op:</b> mensen die lang niet gefietst hebben moeten soms weer wennen aan de inspanning door het trappen. Neem op tijd pauze en let goed op bij het afstappen van de fiets. Soms kan iemand een beetje 'wiebelig' zijn.</p>   |
| <p>Breng de gast</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar huis</li> <li>• Terug bij de locatie / vervoer naar huis</li> </ul>                             | <p>Lever de gast binnen de afgesproken tijd* weer op de plaats waar je de gast hebt opgehaald. Help hem/haar bij het afstappen van de fiets. <b>Denk aan de handrem !!</b></p> <p><b>*</b></p> <p><b>De Rijk:</b> dagelijks open van 8:15 – 20:00 uur. Uiterlijk terug om 19:45 u</p> <p><b>Wildhoef:</b> door de week open 9:00 – 16:30 uur. Uiterlijk terug om 16:15 u. Zondag 10:00 tot 16:00 uur open. Terug om 15:45 uur. Zaterdag gesloten.</p> <p><b>Overspaarne:</b> Door de week open van 8:30 - 17:00 uur. Terug om 16:45 u. Weekeind gesloten.</p> <p><b>Schoterhof:</b> dagelijks open van 8:00 tot 20:00 uur. Uiterlijk terug om 19:45 u</p> <p><b>Molenburg:</b> dagelijks open van 8:30 – 16:30 uur. Terug om 16:15 uur.</p> <p><b>Spaar en Hout:</b> dagelijks open van 9:00 – 15:00 uur. Terug om 14:45 uur.</p> <p><b>Janskliniek:</b> dagelijks open van 8:30 tot 17:00 uur. Terug om 16:45 uur.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Breng de fiets terug</li> </ul>   | <p>Breng de fiets terug naar de stalling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaats de fiets op de vaste plek en zet deze op de handrem.</li> <li>• Zet de fiets op slot !!</li> <li>• Sluit de accu ('s) weer aan op de lader en doe de stekker in het stopcontact. <b>Let op dat de accu "uit" staat</b> (zie de aparte gebruiksaanwijzing van de elektrische ondersteuning in de fietstas)</li> <li>• Noteer bijzonderheden en belevenissen in het logboek (in de fietstas)</li> <li>• Sluit de roldeur (Overspaarne) of deur van de fietsenstalling.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Breng de sleutels terug</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Breng fietssleutels, gastenkaart, fietstas met inhoud en <b>bij de Wildhoef en Spaar en Hout ook de accu's</b> terug naar de receptie. De gastenkaart gaat op alfabetische volgorde terug in de map van Duofietsen Haarlem.</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meld evt. schade of problemen bij de coördinator (Tirza van Elk van ErgoPluspunt, tel. 06 21567213 of <a href="mailto:duofietsen@ergopluspunt.nl">duofietsen@ergopluspunt.nl</a>)</li><li>• Vertrek. Bij Overspaarne kun je het hek zelf openen bij het naar buiten gaan door intoetsen van de postcode gevolgd door een hekje. Vergeet niet het hek goed achter je dicht te doen.</li></ul> |
|--|--|

#### TIPS

- Op het terrein van de Ripperda kazerne kun je goed oefenen / wennen aan de fiets zonder verkeer. Aan de zijkant kun je het terrein verlaten via de Kleverparkweg. Vanaf daar kun je gemakkelijk een route oppakken met minder druk verkeer.
- Neem water mee en vraag of de gasten een zonnebril op willen bij mooi weer.
- Met een volle accu zou je zeker voldoende ondersteuning moeten hebben 2 uur fietsen met ondersteuning. Houdt de terugloop van de accu tijdens de tocht bij en noteer je bevindingen in het logboek. Dit kan handig zijn om te weten voor andere vrijwilligers en gasten!
- Schrijf tips voor leuke routes en plekken waar je even koffie kunt drinken in het logboek.