

# BELEIDSPLAN 2019-2021



Het opzetten van een vrijwilligersorganisatie voor het veilig en verantwoord duofietsen met mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen.

## INHOUD

Inleiding.....	3
Waar willen wij een oplossing voor bieden.....	3
Hoe ziet die oplossing eruit .....	4
De doelgroep.....	4
Doelstellingen voor de periode 2019-2021 .....	5
Werven, selecteren, trainen en begeleiden van coördinatoren.....	5
Werven, selecteren, trainen en begeleiden van de overige vrijwilligers .....	5
Zorgen voor voldoende bekendheid bij zowel potentiële vrijwilligers als potentiële deelnemers. ....	6
Zorgen voor voldoende goede kwaliteit duofietsen in samenwerking met de woonzorgcentra .....	6
Organisatie .....	7
Algemene gegevens Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland .....	7
Financiën.....	8
Benodigde gelden .....	8
Financiering.....	8



## Inleiding

Het doel van de Stichting Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland is om zoveel mogelijk mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen toch de mogelijkheid te geven om op een actieve manier buiten te zijn en te genieten van de gezelligheid van het samen fietsen.

Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland is gestart als een initiatief van Tirza van Elk. Zij heeft de afgelopen jaren het initiatief steeds verder uitgebouwd. Startend met 1 fiets op 1 locatie is het nu uitgegroeid tot de huidige 7 locaties in Haarlem en Bloemendaal. Eind 2018 heeft zij besloten dat, om verdere groei mogelijk te maken, het initiatief moest worden voortgezet als stichting. De Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland is daartoe op 10 januari 2019 opgericht.

De Stichting werkt samen met de zorgorganisaties Pro Senectute en Kennemerhart, die hun fietsen ter beschikking stellen voor gebruik door de vrijwilligers van de Stichting. Dit zowel voor de deelnemers die op de locaties van deze zorgorganisaties wonen als voor degenen die nog zelfstandig wonen.

Dit betekent dat de Stichting zich volledig kan richten op het opzetten van een goed georganiseerde vrijwilligersorganisatie, het zorgen voor een groeiend aantal deelnemers en het werven van de hiervoor noodzakelijke fondsen.

## Waar willen wij een oplossing voor bieden

Bijna de helft van de ouderen in Nederland voelt zich eenzaam. 1 op de 11 ouderen geeft zelf aan zich ernstig eenzaam te voelen. Dat zijn meer dan 500.000 mensen. \*) Zij missen onder andere vaak goede vrienden om zich heen, ervaren een leegte, missen gezelligheid en iemand om zich verbonden mee te voelen.

Dat gevoel van eenzaamheid is sterk gerelateerd aan het niet meer buiten de deur komen. Zonder hulp komt de oudere vaak sowieso niet heel veel ver meer.

Daarnaast hangt het ook sterk samen met het gemis aan een praatje. Vrienden en bekenden zijn er minder en wonen niet altijd in de buurt. Maar ook een spontaan gesprek met een onbekende komt steeds minder voor.

Daarnaast zorgen lichamelijke beperkingen voor minder beweging. Van de groep 65-74 jarigen beweegt bijna 44% onvoldoende en van de 75-plussers is dat bijna 54 %. \*\*)

Dat terwijl een aantal belangrijke redenen zijn om te blijven bewegen:

- Bewegen vertraagd de processen van het ouder worden
- Bewegen houdt gezond en vitaal
- Bewegen geeft een positief gevoel

Dat geldt zeker voor bewegen in de buitenlucht.

Van deze groep is er een groot aantal die best actiever zouden willen zijn, maar dat niet meer zelfstandig kunnen. Vrijwilligers die met hen naar buiten gaan, kunnen dat dan mogelijk maken.

\*) Bron: Volksgezondheidszorg.info - Eenzaamheid naar leeftijd

\*\*) Bron: TNO- Trendrapport Bewegen en Gezondheid 2010/2011

## Hoe ziet die oplossing eruit

Het gaan fietsen met een vrijwilliger op een duofiets:

- Dit maakt het mogelijk voor diegene die niet meer zelfstandig kan fietsen om ook met beperkte fysieke mogelijkheden zelf actief te zijn. Door het niet meer zelf te hoeven sturen en minder inspanning (door het meetrappen van de vrijwilliger en de elektrische ondersteuning) te hoeven leveren kan de deelnemer toch weer gaan fietsen.
- Het naast elkaar zitten op de duofiets nodigt uit tot het maken van een praatje. Vaak komen oude herinneringen boven, al dan niet door het bezoeken van voor de deelnemer bekende plaatsen. De deelnemer en vrijwilliger zien het fietsen als een uitstapje, waarbij deelnemer en vrijwilliger in de loop van tijd vaak een band opbouwen.
- Door het regelmatig fietsen verbetert de conditie van de deelnemers. Waar de vrijwilliger in eerste instantie een halfuur met de deelnemer fietst, neemt dat in veel gevallen toe tot een uur of langer. Ook de vrijwilligers ervaren duofietsen als een leuke manier om actief te zijn in de buitenlucht. Dit geeft veel voldoening voor deelnemer en vrijwilliger.

Het personeel in de zorglocaties waar duofietsen aanwezig zijn heeft doorgaans geen mogelijkheden om te gaan fietsen met de bewoners, omdat het niet past in taakpakket. Daarnaast hebben familieleden het vaak al druk met mantelzorgtaken en hebben weinig tijd om mee te gaan fietsen. Daarnaast is duofietsen een manier om nieuwe contacten op te doen, voor zowel deelnemer als vrijwilliger.

Dit betekent dat de beschikbaarheid van een groep getrainde vrijwilligers die veilig en verantwoord met deze groep wil en kan gaan fietsen, één van de belangrijkste randvoorwaarden is om dit duofietsen mogelijk te maken.

De interactie tussen deelnemer en vrijwilliger zien wij hierbij als een belangrijke voorwaarde voor het succes. Daarom besteden wij veel aandacht aan een goede match tussen deelnemer en vrijwilliger, waar de wensen van beiden in worden meegenomen.. Hoewel deelnemers niet zelf sturen, kunnen zij prima aangeven waar zij naartoe willen fietsen of wat ze willen zien. Daarnaast zijn zij actief betrokken bij de kleine dingen, bijvoorbeeld door zelf richting aan te geven of op het knopje van het stoplicht te drukken. Wij merken dat de deelnemers deze betrokkenheid erg waarderen.

## De doelgroep

De primaire doelgroep van het project is de groep van ouderen (65+) die niet meer zelfstandig kunnen fietsen. Dit kunnen zowel ouderen zijn die nog zelfstandig wonen, als bewoners van woonzorgcentra. Daarnaast is er nog de groep van mensen van jonger dan 65, met een zodanige fysieke of mentale beperking dat ook zij niet zelfstandig kunnen fietsen maar wel graag zouden willen fietsen. De praktijk leert dat deze laatste groep kleiner is dan de eerste.

## Doelstellingen voor de periode 2019-2021

De belangrijkste doelstellingen voor het project zijn:

- Werven, selecteren, trainen en begeleiden van coördinatoren
- Werven, selecteren, trainen en begeleiden van de overige vrijwilligers
- Zorgen voor voldoende bekendheid bij zowel potentiële deelnemers als potentiële vrijwilligers.
- Zorgen voor voldoende goede kwaliteit duofietsen in samenwerking met de woonzorgcentra

### Werven, selecteren, trainen en begeleiden van coördinatoren

Om de beoogde groei in het aantal deelnemers en vrijwilligers mogelijk te maken is het belangrijk dat er een groep van zogenaamde coördinatoren wordt geworven, geselecteerd, getraind en begeleid. Uiteindelijk verwachten wij één coördinator per locatie nodig te hebben, maar in het begin kan een coördinator ook verantwoordelijk zijn voor meerdere locaties.

De coördinator is het aanspreekpunt van Fietsmaatjes voor die locatie en de vrijwilligers en deelnemers die vanuit die locatie fietsen.

De coördinator helpt actief mee bij het verder ontwikkelen van Fietsmaatjes op die locatie, door het werven van en het voeren van intakegesprekken met vrijwilligers en deelnemers. De coördinatoren moeten aan het eind van het project, op basis van training en begeleiding door de centraal coördinator, kunnen bepalen wat de voorwaarden zijn waarop deelnemer en vrijwilliger veilig en verantwoord kunnen fietsen en waar nodig professionele ondersteuning inschakelen.

De coördinator begeleidt deelnemers en vrijwilligers bij het tot stand komen van fietsafspraken. Dit ondersteunt door een centrale rittenadministratie.

De Stichting werft coördinatoren onder zowel bestaande vrijwilligers als extern via media als [haarlemvoorelkaar.nl](http://haarlemvoorelkaar.nl)

Coördinatoren zullen, zodra de Stichting haar financiering rond heeft, een beperkte vrijwilligersvergoeding ontvangen.

### Werven, selecteren, trainen en begeleiden van de overige vrijwilligers

Vrijwilligers die gaan fietsen met de deelnemers zijn de basis voor de organisatie van de Stichting Fietsmaatjes. Met alle potentiële vrijwilligers wordt een intakegesprek gevoerd, om hun motivatie en geschiktheid vast te stellen. Eén of meer proefritten maken deel uit van de procedure. Alle vrijwilligers moeten akkoord gaan met de Gedragscode vrijwilligers.

Vrijwilligers worden onder meer geworven via flyers, het krijgen van aandacht in de media, het zoeken op Google (waar vrijwilliger een belangrijke zoekterm is), via-via, etc. Daarnaast wordt er samengewerkt met de welzijnsorganisaties Dock Haarlem en Haarlem Effect.

De belangrijkste doelgroep voor het werven van vrijwilligers is de groep van recent gepensioneerden die al eerder vrijwilligerswerk gedaan hebben.

Eén keer per jaar wordt er een vrijwilligersdag georganiseerd. Vrijwilligers ontvangen geen vergoeding.

## Zorgen voor voldoende bekendheid bij zowel potentiële deelnemers als potentiële vrijwilligers.

Het is belangrijk om er voor te zorgen dat potentiële deelnemers en/of hun omgeving weet heeft van de activiteiten van Fietsmaatjes. Daarnaast draagt publiciteit en PR ook bij aan het werven van nieuwe vrijwilligers.

De duofiets zelf is een belangrijk instrument voor de werving van deelnemers en vrijwilligers. Als mensen een duofiets zien (fietsen) worden ze getriggerd: “Hé ik wist niet dat dit bestond. Hoe werkt het?” Belangrijk daarbij is een duidelijk herkenbaar logo van Fietsmaatjes op de duofiets.

Het verspreiden van flyers en posters op plaatsen waar de doelgroep komt blijft een belangrijke manier om deze te bereiken. Dit zijn bijvoorbeeld locaties van sociale wijkteams en de praktijken van huisartsen, fysiotherapeuten en ergotherapeuten.

Artikelen in lokale media bieden een groot bereik en wij zullen deze PR-mogelijkheden benutten wanneer mogelijk.

Belangrijk daarbij is het goed vindbaar zijn binnen Google. Een website en Facebook-pagina die voldoende informatie bieden is hiervoor een belangrijke voorwaarde.

Daarnaast willen wij zoveel mogelijk aanwezig zijn op de relevante lokale evenementen.

Tenslotte zullen er ook nog voorlichtingsessies worden georganiseerd op de woonzorgcentra.

## Zorgen voor voldoende goede kwaliteit duofietsen in samenwerking met de woonzorgcentra

Als enige Fietsmaatjes-organisatie in Nederland maakt Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland volledig gebruik van bestaande duofietsen, aangeschaft door woonzorgorganisaties. Deze organisaties zijn blij met het feit dat deze fietsen dankzij de Stichting (veel) intensiever gebruikt worden. Op basis van dit gebruik worden er zelfs ook (eerder) nieuwe duofietsen aangeschaft.

Als tegenprestatie voor het kunnen gebruiken van de fietsen, draagt de Stichting bij aan de onderhoudskosten van de fietsen. Hierbij gaat het in het bijzonder om nieuwe accu's, maar ook om bijvoorbeeld regulier onderhoud.



## Organisatie

De Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland is een zelfstandige instelling en niet gebonden aan enige andere organisatie. Op projectbasis gaat de Stichting samenwerkingsverbanden aan en huurt zij professionele krachten in.

Conform artikel 4.5 van de statuten worden bestuursleden niet bezoldigd en verrichten zij hun werkzaamheden geheel belangeloos.

Bestuur:

- Harm Haage, voorzitter
- Joost Mollerus, penningmeester
- Herma Knotnerus, secretaris

Centraal coördinator:

- Tirza van Elk, ergotherapeut

In haar rol als professional wordt Tirza van Elk door de stichting op projectbasis ingehuurd voor het zelfstandig opleiden en begeleiden van de coördinatoren en vrijwilligers en het inrichten van de juiste processen en procedures, zodanig dat door iedereen veilig en verantwoord wordt gefietst. In dat kader maakt zij ook proefritten met deelnemers waarbij zij de beperkingen inventariseert en de consequenties voor het fietsen beschrijft als instructie voor de vrijwilliger.

De Stichting is een instelling zonder winstoogmerk. De activiteiten van de Stichting worden alle geïnitieerd door de Stichting zelf en dienen feitelijk en volgens de regelgeving 90% of meer het algemeen belang.

De Stichting voldoet aan haar publicatieplicht door het publiceren van de benodigde documenten op haar website.

Bij opheffing van de Stichting zal een batig liquidatiesaldo worden besteed ten behoeve van een ANBI met een gelijksoortige doelstelling.

## Algemene gegevens Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland

Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland

Vollenhovenstraat 28, 2026 XV Haarlem

Website: <https://fietsmaatjeszuidkennemerland.nl/>

E-mailadres: [info@fietsmaatjeszuidkennemerland.nl](mailto:info@fietsmaatjeszuidkennemerland.nl)

RSIN: 859617385

KvK: 73656615

Bankgegevens: NL29 RABO 0342 2732 48

## Financiën

De Stichting start zonder enig kapitaal, anders dan een zeer klein bedrag aan vooruit ontvangen rittenbijdragen van de deelnemers. Dit betekent dat zij haar activiteiten pas echt kan starten als de financiering rond is. Tot die tijd zullen er dus bijvoorbeeld geen professionals worden ingehuurd, vrijwilligersvergoedingen worden betaald of zaken worden ingekocht.

## Benodigde gelden

Voor de Stichting Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland staat, naast het plezier in het fietsen, veilig en verantwoord fietsen hoog in het vaandel. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door het inhuren van de juiste professionals.

Wij verwachten veel van onze coördinatoren, zowel als het gaat om het werven en begeleiden van de vrijwilligers als het gaat om de contacten met de zorginstellingen. Een beperkte vrijwilligersbeloning moet zorgen voor extra betrokkenheid van deze voor de Stichting cruciale groep.

Het is ons doel dat alle fietsen voorzien zijn van goede accu's en andere noodzakelijke accessoires.

Om alle potentiële deelnemers te bereiken, is het belangrijk dat er voldoende aan promotie en voorlichting wordt gedaan.

## Financiering

Deelnemers betalen een kleine bijdrage voor elke rit die zij maken. Maar naar verwachting zal dit minder dan 10% van de totale kosten dekken.

De Stichting heeft zich als doel gesteld om in 2019 de ANBI status verkregen te hebben. Hiermee is de voorwaarde geschapen voor het aanvragen van subsidies en het werven van donateurs. De betrokken wethouder van Haarlem heeft haar steun voor dit project uitgesproken, wat ook zal helpen bij de fondsenwerving.

De Stichting verwacht het grootste deel van de benodigde middelen te kunnen financieren met subsidies van fondsen. Aangevuld met bijdragen van bedrijven, particulieren en in beperkte mate de gemeente.

