



INHOUD

1. Inleiding	3
2. De doelgroep	3
3. Doelen voor 2022-2024	4
Werven van locatie coördinatoren	4
Werven van overige vrijwilligers en deelnemers	5
Zorgen voor voldoende bekendheid	5
Zorgen voor voldoende kwaliteit duofietsen	6
Activiteiten/projectenkalender	7
Overlegstructuur	8
4. Financiën	8
5. Resume	9
6. Organisatie	10

Bijlage:

Overzicht fietslocaties vrijwilligers en deelnemers per 31-12-2021

1. Inleiding

Het doel van de Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland (verder genoemd: Stichting FM) is om zoveel mogelijk mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen de mogelijkheid te geven om op een actieve manier buiten te zijn en te genieten van het samen fietsen op een veilige en verantwoorde manier.

Door samen te gaan fietsen en een praatje te houden, wordt ook bijgedragen om gevoelens van eenzaamheid terug te dringen die bij veel mensen op leeftijd aanwezig zijn (landelijk onderzoek uit 2020). Onderdeel van deze eenzaamheid is het niet meer buiten de deur komen. En dit is tijdens de Corona epidemie alleen maar toegenomen.

Fietsmaatjes Zuid-Kennemerland is gestart als een initiatief van ergotherapeut Tirza van Elk. Eind 2018 is, om verdere groei mogelijk te maken, dit initiatief omgezet in de stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland (oprichting 10 januari 2019).

De Stichting FM werkt samen met zorgorganisaties Pro Senectute, Marta Flora, Kennemerhart en met Plein 1 (gemeentelijke organisatie in Heemstede).

In totaal zijn er nu 6 locaties, zie bijlage 1.

In de jaren 2022-2024 willen wij het werkgebied verder uitbreiden met samenwerkingen in Haarlem en de regio Kennemerland.

Eerdergenoemde organisaties stellen hun duofietsen ter beschikking aan vrijwilligers van de Stichting FM. Dit zowel voor de deelnemers die op de locaties van de zorgorganisaties wonen als voor degenen die nog zelfstandig wonen in de buurt van deze locaties. Bij Martha Flora is Stichting FM gedeeltelijk eigenaar van de duofiets.

2. De doelgroep

De primaire doelgroep van het project is de groep van ouderen (65+) die niet meer zelfstandig kunnen fietsen. Dit kunnen zowel ouderen zijn die nog zelfstandig wonen, als bewoners van woonzorgcentra. Daarnaast is er nog de groep van mensen jonger dan 65, met een zodanige fysieke of mentale

beperking dat ook zij niet zelfstandig kunnen fietsen maar wel graag zouden willen fietsen. De praktijk leert dat deze laatste groep kleiner is dan de eerste. De belangrijkste aandoeningen die de deelnemers hebben zijn neurologische aandoeningen (MS, Parkinson en CVA), visuele beperking, dementie, verminderde conditie en andere ouderdomsproblemen.

3. Doelen voor 2022-2024

De belangrijkste doelen van de Stichting FM zijn:

1. Groeien in aantal voor zowel vrijwilligers als deelnemers; (jaarlijkse groei van 15%)
2. Uitbreiding en betere spreiding van fietslocaties in Haarlem en de regio Zuid-Kennemerland;
3. Verwerven van stabiele inkomstenstroom door fondswerving en subsidies.

Om bovenstaande doelen te bereiken gaan we ons in 2022-2024 focussen op:

- A. Werven, selecteren en begeleiden van locatie coördinatoren;
- B. Werven, selecteren en begeleiden van de overige vrijwilligers en deelnemers;
- C. Zorgen voor voldoende naamsbekendheid;
- D. Zorgen voor voldoende goede kwaliteit duofietsen in samenwerking met desbetreffende woonzorgcentra en/of buurtcentra (contracten).
- E. Activiteitenkalender en samenstellen van projectgroepjes.
- F. Overlegstructuur optimaliseren.

Ad. 3.A Werven, selecteren en begeleiden van locatie coördinatoren

Om de beoogde groei in het aantal vrijwilligers en deelnemers verder te stimuleren, is het belangrijk om de groep van huidige locatie coördinatoren verder uit te breiden, zodat er voor iedere locatie een coördinator en een vervanger beschikbaar is.

Eind 2021 waren er 2 vaste en 2 tijdelijke locatie coördinatoren. Waarvan de 2 vaste coördinatoren elk 2 locaties bedienen. Dit is kwetsbaar, daarom is voor 2022 de hoogste prioriteit om voor elke locatie een coördinator met hierbij een back-up te werven.

De locatie coördinator is het aanspreekpunt van Stichting FM voor een locatie en voor de vrijwilligers en deelnemers die vanuit die locatie fietsen.

De locatie coördinator begeleidt deelnemers en vrijwilligers, indien nodig, bij het maken van fietsafspraken. Zij zijn ook de tussenpersoon tussen de fietslocatie en de administratief coördinator.

Locatie coördinatoren zullen, zolang dit voor de Stichting FM binnen haar financiële mogelijkheden ligt, een beperkte vrijwilligersvergoeding ontvangen.

Ad. 3.B Werven, selecteren en begeleiden van de overige vrijwilligers en deelnemers

Met alle potentiële vrijwilligers wordt samen met een locatie coördinator een intakegesprek gevoerd om hun motivatie en geschiktheid vast te stellen. De locatie coördinator kan, waar nodig professionele ondersteuning inschakelen. Eén of meer proefritten maken deel uit van de procedure.

Alle vrijwilligers moeten akkoord gaan met de Gedragscode vrijwilligers. Vrijwilligers worden onder meer geworven via flyers, aandacht in de media, de website van de Stichting FM en het deelnemen aan o.a. vrijwilligersmarkten. Daarnaast wordt er samengewerkt met de welzijnsorganisaties in Haarlem, waaronder Dock, met de Vrijwilligerscentrale Haarlem en met de gemeente Heemstede.

Tot en met 2021 werd er jaarlijks een dag voor vrijwilligers georganiseerd. Door de geringe belangstelling hiervoor, wordt er naar een alternatief gezocht om vrijwilligers te blijven betrekken en te enthousiasmeren voor de Stichting FM in de komende jaren.

In de bijlage bij dit beleidsplan is een overzicht opgenomen met vrijwilligers en deelnemers per 31 december 2021. Door de Coronapandemie in de jaren 2021-2022 is de aanwas van zowel vrijwilligers als deelnemers achtergebleven. Het bestuur van Stichting FM wil voor de jaren 2022-2024, als de Corona epidemie afzwakt en voorbij is, jaarlijks een verhoging van minimaal 15% van de aantallen vrijwilligers en deelnemers behalen, gebaseerd op de eindcijfers van 2021. Hiertoe zal een wervingscampagne opgesteld worden voor de jaren 2022-2024 (zie onder ad.3).

Ad. 3.C Zorgen voor voldoende bekendheid

Het is belangrijk dat potentiële deelnemers en/of hun omgeving weten van de activiteiten van Stichting Fietsmaatjes. Het voeren van een goede PR is onmisbaar bij het werven van nieuwe vrijwilligers en deelnemers. Hiertoe heeft de Stichting FM in 2021 een PR-coördinator aangetrokken.

In het voorjaar van 2022 zal een PR-campagne gestart worden om meer deelnemers en vrijwilligers te werven. Om zo te komen tot een jaarlijkse groei van minimaal 15%.

Eén van de onderdelen om meer deelnemers en vrijwilligers te vinden is o.a. het verspreiden van flyers en posters op plaatsen waar de doelgroep komt. Dit zijn bijvoorbeeld locaties van sociale wijkteams en de praktijken van huisartsen, fysiotherapeuten etc.

Artikelen in lokale media, zoals wijkkranten bieden een groot bereik en wij willen deze PR-mogelijkheden zoveel mogelijk gaan benutten.

Ook willen wij meer overleggen met wijkraden om meer bekendheid te geven aan het duofietsen, dan wel wijzen op de aanwezigheid van een duofiets in de wijk en de mogelijkheden hiervan.

Waar mogelijk willen we ook samenwerking starten met andere organisaties door bijvoorbeeld deelname aan evenementen. Hierbij valt te denken aan lokale fietsclubs en voorlichtingssessies in woonzorgcentra. We willen jaarlijks een gerichte PR-campagne voeren.

Zichtbaarheid en bekendheid is niet alleen noodzakelijk om fietsmaatjes aan te trekken, maar ook om vrijwilligers enthousiast te maken voor organisatorische- en bestuurlijke taken en om mensen te laten weten dat donaties voor nieuwe duofietsen van harte welkom zijn.

Ad. 3.D Zorgen voor voldoende goede kwaliteit duofietsen

Stichting FM maakt bijna volledig gebruik van bestaande duofietsen, aangeschaft door woonzorgorganisaties of buurtcentrum. Deze organisaties zijn blij met het feit dat deze fietsen dankzij de Stichting FM (veel) intensiever gebruikt worden.

Door de intensiteit van het fietsen en omdat meerdere duofietsen al oud zijn, is in 2021 meerdere keren voorgekomen dat een duofiets niet kon worden

gebruikt. Door allerlei andere prioriteiten zijn locaties niet altijd in de gelegenheid hier snel op in te spelen. Door dit soort situaties is het niet beschikbaar zijn van de duofiets voor vrijwilligers en deelnemers vaak een teleurstelling.

De Stichting FM wil in de komende jaren kijken of het past en mogelijk is om een vrijwilliger in te zetten, die technische ondersteuning en advies kan geven bij mankementen en bij de aanschaf van duofietsen.

In 2021 heeft de Stichting FM, mede dankzij een grote donatie, samen met een zorglocatie (Martha Flora) een nieuwe duofiets kunnen aanschaffen.

Door het mede eigenaarschap wordt de afhankelijkheid van de Stichting FM verkleind en wordt de zeggenschap van de stichting m.b.t. de duofiets binnen de zorgcentra vergroot.

In 2021 is met alle (6) zorgcentra/buurtcentrum een overeenkomst aangegaan, waarin diverse verwachtingen en verplichtingen over en weer zijn vastgelegd. Hierin is ook opgenomen in welke mate de stichting FM bijdraagt aan de onderhoudskosten van de duofiets. Deze contracten zullen jaarlijks worden geëvalueerd en voor de jaren 2022-2024 worden gecontinueerd en zo nodig worden uitgebreid.

Om als organisatie FM een sterkere positie binnen de zorgcentra/buurtcentra te krijgen zoals hierboven aangehaald, is samenwerking op strategisch niveau met de grote zorgorganisaties zoals Kennemerhart en Zorgbalans een “must”. Maar ook samenwerking met het bedrijfsleven, Rotary en Stichting Bedrijf en Samenleving Haarlem kan een mogelijkheid zijn.

De stichting FM wil in de komende jaren, de ingeslagen weg van mede financieren van duofietsen met zorg- en buurtcentra continueren. En onderzoeken of het mogelijk is om zelf, zonder medefinanciering van zorgcentra, duofietsen aan te schaffen, die wel in samenwerking met een zorg- of buurtlocatie daar worden ingezet. Voorwaarde hierbij is het verkrijgen van (meer)jarige fondsen om deze beleidslijn uit te voeren. (zie onder punt: financiën). De mogelijkheid om als Stichting FM zelfstandig fietsen in eigen locatie te gaan beheren wordt niet overwogen.

Ad. 3.E Activiteiten/projectenkalender

In de jaren 2018-2021 is er, o.a. door de start van de organisatie en door de Corona epidemie door de vrijwilligers en het bestuur veelal ad hoc omgegaan met activiteiten. Nu de Stichting aan het groeien is met locatie coördinatoren, administratief coördinator en PR-coördinator is het belangrijk om structuur te krijgen in de organisatie en voor iedere positie een functiebeschrijving te hebben. Om meer te structureren is er ook een projectenoverzicht opgesteld dat gaandeweg geactualiseerd zal worden. Het bestuur heeft het werken met een projectenoverzicht met de coördinatoren in december 2021 besproken en geaccordeerd.

Ad. 3. F Overlegstructuur optimaliseren

Vanaf het begin van de stichting FM is er overleg geweest met alle locatie coördinatoren, administratief coördinator en PR coördinator en het bestuur. Echter nu de stichting FM groeit en er geregeld praktische zaken besproken moeten worden, is het tijd om te kijken hoe er zo efficiënt mogelijk vergaderd kan worden. In 2022 zal hiervoor een nieuwe opzet worden gemaakt.

4. Financiën

Benodigde gelden

Om de Stichting FM goed te kunnen draaien is het noodzakelijk dat de vrijwilligers en deelnemers over goede kwalitatieve duofietsen kunnen beschikken. Op dit moment is de Stichting FM op 1 locatie mede-eigenaar van een fiets en beraadt zicht om deze beleidslijn door te trekken. Hiervoor en voor het mede onderhoud van de fietsen op de andere locaties is een continue stroom aan inkomsten nodig.

Het voeren van PR-campagnes, het onderhouden van de website, het organiseren van bijeenkomsten voor vrijwilligers en het geven van een vrijwilligersvergoeding vergen reguliere inkomsten.

Financiering

Vanaf 2021 betalen deelnemers een bijdrage van 15 euro op jaarbasis. Op basis hiervan kunnen zij zoveel gebruikmaken van de duofietsen als zij willen.

Echter deze bijdragen dekken niet de kosten van de hierboven genoemde benodigde gelden. In 2019 heeft de stichting FM de ANBI- status gekregen. Hiermee is de voorwaarde geschapen voor het aanvragen van subsidies en het werven van donateurs.

In 2020 zijn de benodigde subsidies binnengehaald. Een voorwaarde voor deze subsidies is, dat Stichting FM op jaarbasis verantwoording aflegt aan de subsidieverstrekkers hoeveel ritten er zijn geweest. Dit vergt een verdere professionalisering van het bijhouden van de gereden ritten per locatie. Door de Corona epidemie is in 2020 en 2021 beperkt gefietst. De fondsen hebben gemeend, dat Stichting FM de ontvangen gelden mag doorschuiven tot en met 2022.

Dit betekent dat in 2022 opnieuw gekeken moet worden om fondsen te werven, dan wel structurele subsidies te verkrijgen.

Voor de jaren 2022/2023 zal er een nieuwe begroting opgesteld worden.

5. Resume

Met dit beleidsplan 2022-2024 wil het bestuur van de stichting FM een richting aangeven hoe zij de komende jaren verder wil bouwen aan een goede gestructureerde organisatie met enthousiaste vrijwilligers en deelnemers.

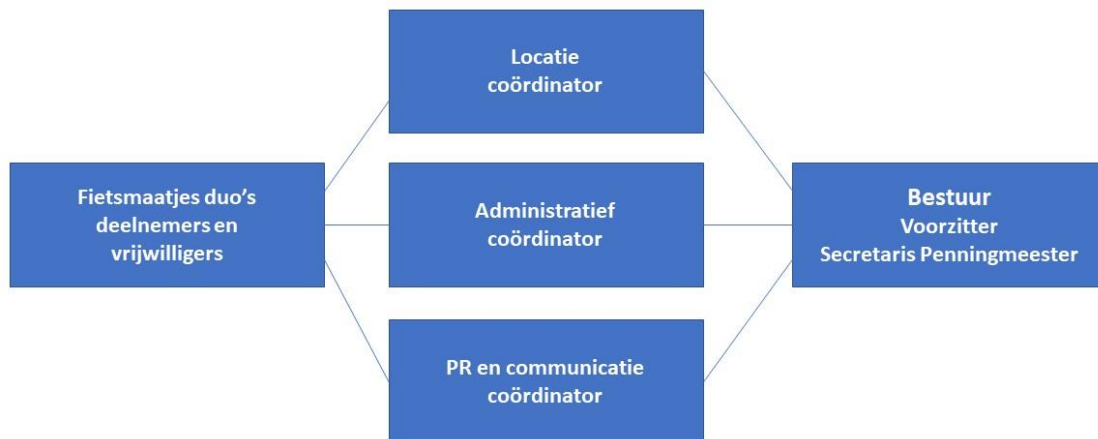
Om dit te bereiken wil zij in deze jaren onderstaande activiteiten uitwerken:

1. Verder gaan met werven, selecteren en begeleiden van locatie coördinatoren; voor iedere locatie een coördinator en een back-up;
2. Elk jaar 15% meer vrijwilligers en deelnemers werven; (basis 31-12-2021);
3. Naamsbekendheid en zichtbaarheid verder uitbreiden over de regio d.m.v. PR;
4. Zorgen voor voldoende goede kwaliteit duofietsen in samenwerking met desbetreffende woonzorgcentra en/of buurtcentra dan wel eigen duofietsen aanschaffen. Fondsenwerving/subsidies verder uitwerken.
5. Activiteiten/projectenkalender en samenstellen van projectgroepjes.
6. Overlegstructuur optimaliseren.

6. Organisatie

De Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland is een zelfstandige instelling en niet gebonden aan enige andere organisatie.

Schema van de organisatie:



Tijdelijke vrijwilligers ten behoeve van projecten en activiteiten

In overeenstemming met artikel 4.5 van de statuten worden bestuursleden niet bezoldigd en verrichten zij hun werkzaamheden geheel belangeloos.

Bestuur:

- Linda Weijers, voorzitter
- Joost Mollerus, penningmeester
- Herma Knotnerus, secretaris

De Stichting FM is een instelling zonder winstoogmerk. De activiteiten van de Stichting worden alle geïnitieerd door de Stichting zelf en dienen feitelijk en volgens de regelgeving 90% of meer het algemeen belang.

De Stichting FM wordt door de belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), wat het mogelijk maakt dat giften, schenkingen en legaten geheel of gedeeltelijk aftrekbaar zijn voor de gever.



Algemene gegevens

Stichting Fietsmaatjes Haarlem en Zuid-Kennemerland

Website : <https://fietsmaatjeszuidkennemerland.nl/>

Email : info@fietsmaatjeszuidkennemerland.nl

RSIN : 859617385

KvK : 73656615

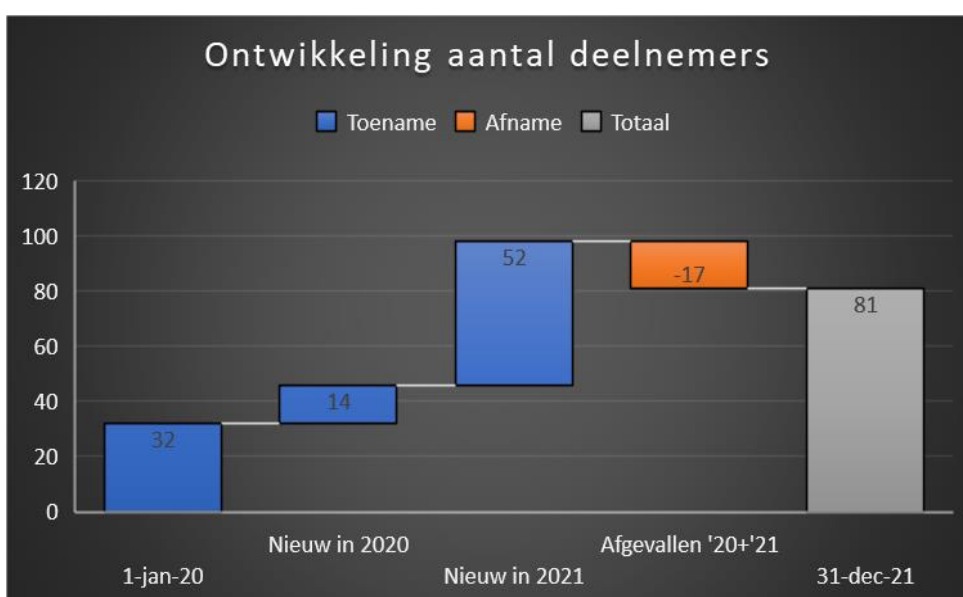
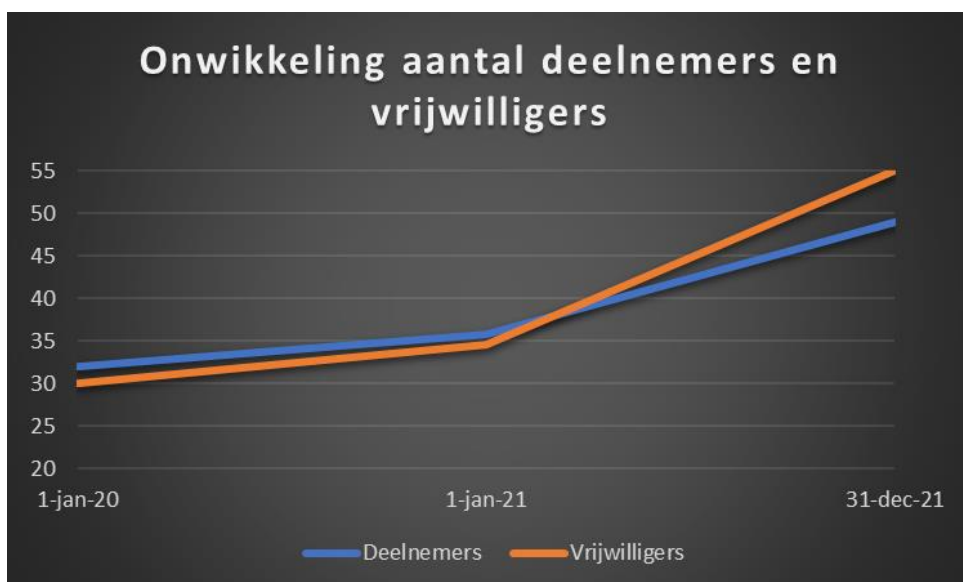
Bankgegevens: NL29 RABO 0342 2732 48



Heemstede, januari 2022 HK

Overzicht deelnemers en vrijwilligers 2020-2021

Aantallen	1 jan 20	Nieuw in 2020	Nieuw in 2021	Afgevallen 2020 en 2021	31 dec 21
Deelnemers	32	14	52	-17	81
Vrijwilligers	30	22	52	-29	75



Fietslocaties Haarlem:

Verzorgingshuis Schoterhof
 Zorglocatie Spaar en Hout
 Verzorgingshuis De Blinkert
 Verzorgingshuis De Molenburg
 Verzorgingshuis Martha Flora

Fietslocatie Heemstede:

Plein 1